Política de devoluciones

Si no quedas satisfecho con tu pedido, tienes un plazo de X días, a contar desde la fecha de recepción, para hacer la devolución. Los gastos de recogida serán por cuenta del cliente a excepción de envíos erróneos o productos defectuosos.

Para realizar dicha devolución, el producto debe estar en perfectas condiciones y en su embalaje original.

Una vez recibamos la mercancía, comprobaremos el estado de la misma y si está en perfecto estado se procederá al reintegro de su importe. En cualquier caso, se admitirá siempre la devolución de los productos defectuosos y envíos erróneos, siendo nosotros quienes nos haremos cargo de los gastos de envío en ese caso.

Puedes hacer la devolución a la siguiente dirección: XXXXXXXX

Información de envío

Todos los artículos que encontrarás en XXXXXXXXXX serán enviados mediante **agencia de transporte**. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que sepas en todo momento donde está. Si vives en la península, tu paquete llegará a tu destino en menos de X horas, contando a partir del momento del envío.

Rogamos encarecidamente que en las direcciones de envío se ponga una dirección donde siempre haya alguien para recibir el paquete, y evitar así incidencias. Si el paquete se intenta entregar a su destinatario sin éxito en dos ocasiones, será responsabilidad del destinatario ir a su delegación correspondiente a recoger su paquete.

DEVOLUCIONES

Si no quedas satisfecho con tu pedido, tienes un plazo de 14 días, a contar desde la fecha de recepción, para hacer la devolución. Los gastos de recogida serán por cuenta del cliente a excepción de envíos erróneos o productos defectuosos. Para realizar dicha devolución, el producto debe estar en perfectas condiciones y en su embalaje original. Puedes consultar toda la política de devoluciones en nuestra sección.

GASTOS ADUANEROS

No nos hacemos responsables de ningún gasto aduanero

Métodos de Pago Aceptados

Los métodos de pago aceptados son:

* Pago por tarjeta de crédito: Visa y Mastercard
* Pago por Transferencia Bancaria
* (…)